



**Ausgabe 34/2021**

## **Das neue HausPerfekt Service- und Hilfeportal für Ihre HausPerfekt GENESIS Anwender-Anfragen**

Sehr geehrte HausPerfekt Kunden,

nach der Einführung des HausPerfekt ServiceDesk im Bereich Technik und den Zusatzmodulen, werden wir 2022 auch die HausPerfekt GENESIS Anwenderhotline auf dieses Ticketsystem umstellen.

Wir möchten Sie hiermit frühzeitig über diese Entwicklung informieren und Ihnen genug Zeit geben, uns den angefügten Meldebogen in ausgefülltem Zustand zuzusenden zu können.

Den genauen Starttermin werden wir Ihnen selbstverständlich frühzeitig in Form einer UptoDate mitteilen.





# Uptodate

Der Newsletter rund um die intelligente Software für die Wohnungswirtschaft

## Ihre Vorteile:

- Ihre Anwender-Fragen werden in unserem Serviceportal als Bearbeitungstickets erfasst
- Sie haben immer Einblick in aktuelle und vergangene Tickets sowie deren Status
- Bewerten Sie unseren Service nach einer abgeschlossenen Anfrage

Sie können unsere Supporter aber auch nach der Einführung des ServiceDesk per E-Mail über folgende E-Mail-Adresse erreichen: [Hotline@HausPerfekt.de](mailto:Hotline@HausPerfekt.de)

Eingehende E-Mails werden dann nur noch an das ServiceDesk-Portal weitergeleitet, wenn sie von einem der beiden autorisierten Mitarbeiter verfasst wurde.

Den Meldebogen senden Sie uns bitte im ausgefüllten Zustand per E-Mail an [kunden@hausperfekt.de](mailto:kunden@hausperfekt.de) oder per Fax an 02151-53706-20 zurück.

**Hinweis: Sie haben weiterhin die Möglichkeit unsere Anwender-Hotline während der üblichen Geschäftszeiten, unter den bekannten Durchwahlen telefonisch zu erreichen.**

Mit einem Klick auf „Meldebogen“ können Sie sich das Dokument herunterladen.

## [Meldebogen](#)

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-53706-0

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HausPerfekt Team