



Ausbildungsstelle Kaufleute für IT-System Management - Softwaretrainer/Support/Vertrieb (m/w/d)

- Standort: Krefeld
- Freie Plätze: 1
- Beginn: ab 01.08.2022

Ihre Qualifikationen:

- Fachhochschulreife und ausgeprägte Affinität zu modernen IT-Technologien
- Besitz der Fahrerlaubnis B PKW/Kleinbusse

Ihr Profil:

- Interesse an kaufmännischen Vorgängen
- Kundenorientierung
- Freude am Telefonieren und Beraten
- selbstständige, zuverlässige und systematische Arbeitsweise
- die Fähigkeit sich schnell in verschiedenste Situationen hineinzusetzen
- ausgeprägte Fähigkeiten in Rhetorik, wünschenswert in Präsentation und Moderation
- große Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Softwareprodukte bzw. Technologien
- gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- konstante Lernbereitschaft und Fähigkeit zum vernetzten Denken
- Teamfähigkeit

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden telefonisch
- Präsentation unserer Produkte online
- Sie bewerten qualitativ das eingehende Kundenfeedback und bereiten dieses so auf, dass die Entwicklung es aufnehmen und umsetzen kann
- Sie testen die neuesten Programmfunktionen, ehe sie an Kunden ausgeliefert werden.
- Vor- und Nachbereitung sowie Durchführung von Anwender- und Administratorschulungen sowie Webinaren
- Pflege unserer Arbeitshilfen, entwickeln von Kundenseminaren und WebTrainings.
- Sie bringen eigene Ideen mit und möchten unsere Zusatzprodukte qualitativ optimieren
- Sie sind die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und der Softwareentwicklung
- permanente Weiterentwicklung des Schulungskonzepts
- Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz

Unser Angebot:

- Innerhalb unseres Teams bieten wir Ihnen einen vielseitigen Arbeitsplatz mit täglich wechselnden Anforderungen und Arbeitssituationen in unserem innovativen Softwarehaus.
- Ein Arbeitsplatz „im Grünen“ im schönen Krefelder Campus Fichtenhain
- Ein junges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien und großer Kollegialität
- Benefits, die den Arbeitsalltag versüßen (Ruheraum, Obst und Getränke)
- Die Perspektive auf eine Anstellung bei HausPerfekt nach Abschluss der Ausbildung

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung!

- Anschreiben, Lebenslauf mit Foto und Zeugnisse per E-Mail an:
anke.angerhausen@hausperfekt.de
oder per Post an:
HausPerfekt GmbH & Co. KG
Frau Anke Angerhausen-Reinberg
Campus Fichtenhain 71
47807 Krefeld